Informace o ochraně osobních údajů společností Machač dentist s.r.o.

Oznámení o zpracovávání osobních údajů

V souvislosti s naší činností dochází ke zpracování osobních údajů. Proto Vám jakožto dotčeným osobám poskytujeme tyto informace o podmínkách zpracování osobních údajů a Vašich právech dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen „**nařízení**“) a 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „**zákon**“).

Řádné zpracovávání osobních údajů je pro nás důležité a jejich ochrana je naprostou samozřejmostí.

Přečtěte si prosím níže uvedené informace o zpracování osobních údajů. V případě jakýchkoliv otázek souvisejících se zpracováním osobních údajů nás prosím kontaktujte.

Tato pravidla můžeme aktualizovat zveřejněním nové verze na našich webových stránkách.

Identifikační údaje správce

1. Obchodní společnost Machač dentist s.r.o., IČO: 08096503, se sídlem Křídlovická 351/47a, Staré Brno, 603 00 Brno (dále jen „**správce**“) je zubní klinikou s rodinnou tradicí v centru Brna.
2. Za účelem poskytnutí profesionálních služeb svým pacientům a komunikace s nimi je také provozovatelem internetových stránek https://machacdentist.cz (dále jen „**web**“), prostřednictvím kterých je zejména možné se objednat k vyšetření.
3. Správce je možné kontaktovat osobně na adrese Křídlovická 47a, 602 00, Brno, telefonicky na čísle +420 735 100 100, nebo e- mailem na adrese info@machacdentist.cz.
4. V případě dotazů ohledně rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů preferuje správce e-mailovou komunikaci.

Zásady ochrany osobních údajů

5. Osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s ustanoveními právních předpisů (zejména se zákonem a nařízením).
6. Zpracování osobních údajů je nezbytné k tomu, abychom Vám poskytli profesionální službu a abychom splnili naše právní povinnosti.

Získávání osobních údajů

7. Při vyplnění objednávkového formuláře nám sdělujete své osobní údaje.
8. Pokud jste naším pacientem, zpracováváme Vaše osobní údaje i za účelem poskytnutí našich služeb jakož i za účelem splnění našich právních povinností (zejména vůči zdravotním pojišťovnám nebo orgánům státní správy).

9. Vaše osobní údaje získáváme především přímo od Vás, a to tehdy, když nám je dobrovolně poskytujete v souvislosti s vyplněním objednávkového formuláře na našich webových stránkách, nebo když se registrujete jako pacienti naší zubní ordinace.
10. Vaše osobní údaje také mohou pocházet od třetích osob, které jsou s nimi oprávněny zacházet a předávat nám je. V těchto případech nejsme schopni identifikovat, zda byla daná osoba oprávněna s Vašimi osobními údaji disponovat či nikoli.
11. Dále získáváme Vaše osobní údaje přímo při poskytování našich služeb, kdy při profesionální péči o Vaše zuby v souladu s právními předpisy vedeme odpovídající dokumentace provedených zákroků a informací o stavu Vašich zubů.
12. Jste povinni sdělovat nám pravdivé a úplné osobní, popřípadě kontaktní, údaje. Nemůžeme nést odpovědnost za správnost Vámi poskytnutých údajů. Také jste nás povinni bez zbytečného odkladu informovat o případné změně ve svých osobních údajích.

Kategorie získaných a zpracovávaných osobních údajů

13. Získáváme a zpracováváme pouze Vaše běžné osobní údaje v rozsahu nezbytném v rámci našich aktivit v souvislosti se zabezpečováním a poskytováním našich služeb.
14. Osobní údaje zvláštní kategorie, které by odhalovaly Váš rasový nebo etnický původ, politické názory, politické nebo filozofické přesvědčení, členství v odborových organizacích, genetické údaje, biometrické údaje, sexuální orientaci a jiné citlivé osobní údaje o Vás nezpracováváme.
15. Zpracováváme Vaše osobní údaje v následujícím rozsahu:
    - **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, zdravotní pojišťovna
    - **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa a telefonní číslo
    - **Údaje o využitých službách:** historie provedených zákroků, zakoupené produkty a služby, cena zakoupených služeb, datum a čas nákupu
    - **Bankovní, finanční a transakční údaje:** údaje o bankovním účtu, údaje o platbách
    - **Data korespondence:** komunikační obsah

Účel zpracování osobních údajů

16. Vaše osobní údaje budeme získávat a dále zpracovávat pro následující účely.
17. **Poskytnutí profesionální péče o Vaše zuby (resp. uzavření a plnění smlouvy):** Vaše osobní údaje budeme získávat a dále zpracovávat k plnění našich povinností nebo provedení opatření na Vaši žádost předtím, než se stanete naším pacientem, za účelem Vaší jednoznačné identifikace, při registraci, poskytnutí péče, kontroly, správy a účtování ceny za služby, evidence pohledávek vyplývajících z poskytnutého plnění, řádného vypořádání všech závazků, vyřizování reklamací a stížností, fakturace. V souvislosti s tímto účelem budeme Vaše osobní údaje získávat a dále zpracovávat k naplňování našeho oprávněného zájmu na vzniklých v souvislosti s poskytnutou péčí, uchovávání s tím související dokumentace a záznamů atd. Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel je čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) nařízení; tj. plnění smlouvy, plnění zákonných povinností správce a oprávněný zájem správce. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě nezbytným požadavkem pro to,

abychom Vám mohli poskytnout službu. V případě neposkytnutí osobních údajů Vás nebude možné ošetřit a pečovat o Vaše zuby.

18. **Přímá komunikace**: Vaše osobní údaje budeme získávat a dále zpracovávat pro účely přímé komunikace s Vámi s cílem odpovědět na Vaše dotazy a vyhovět Vašim požadavkům zaslaným e-mailem nebo prostřednictvím formuláře na webu. Při komunikaci s Vámi Vás můžeme na základě charakteru nebo účelu komunikace požádat o Vaše kontaktní údaje. Za tímto účelem, jakož i k účelu požadovaného poskytování služeb, je zpracování osobních údajů nezbytné. Právním základem v tomto případě je čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) nařízení, tj. plnění smlouvy a náš oprávněný zájem.
19. **Vedení účetnictví a pořizování účetních dokladů**: Pro splnění zákonné povinnosti budeme zpracovávat Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu zejména v rámci správy a fakturace ceny za dodávku produktů a služeb, zpracování účetních, daňových dokladů a faktur. Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel je ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, tzn. splnění našich zákonných povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 586/1992 Sb. o dani z příjmů ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.
20. **Evidence pošty a správa registratury**: Pro splnění zákonné povinnosti budeme evidovat a uchovávat Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu v rámci evidence a správy poštovních zásilek, pošty doručované a odesílané z a do elektronické schránky a evidence a archivace smluv, účetních, daňových a souvisejících dokladů v našich interních systémech. Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel je ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, tzn. tj. splnění zákonné povinnosti správce podle zvláštních předpisů, a to zejména podle zákona o účetnictví a zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů.
21. Tím, že potvrdíte, že jste se seznámili s těmito Informacemi o ochraně osobních údajů dáváte současně **souhlas s využitím Vámi poskytnutých osobních údajů za účelem příležitostného zaslání obchodních nabídek Machač dentist s.r.o.** souvisejících s možností využití další péče o Vaše zuby a objednání souvisejících služeb a produktů. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro uvedené marketingové účely lze kdykoli odvolat.

Příjemci osobních údajů

22. Všechny Vaše osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány v našich interních systémech a budou námi dále předávány jiným příjemcům pouze tehdy, je-li to nezbytné k dosažení účelu zpracování a účelu našeho vztahu s Vámi a poskytnutí mezi námi uzavřené nebo na základě zákonné povinnosti vyplývající ze zvláštních právních předpisů.
23. Příjemci osobních údajů mohou být:

a. kontrolní, dozorčí a jiné státní orgány v rámci výkonu jejich činnosti ve smyslu zvláštního právního předpisu (např. Česká obchodní inspekce, Úřad pro ochranu osobních údajů, daňový úřad apod.),
b. soudy a orgány činné v trestním řízení na základě jejich vyžádání, nebo v rámci našich oprávněných zájmů při prokazování, uplatňování a obhajování právních nároků,
c. smluvně pověření poskytovatelé služeb, jako například poskytovatelé účetních služeb, poštovních a zasilatelských služeb, služeb spojených s vývojem softwaru, finančních a pojistných služeb,
d. externí poskytovatelé služeb a osoby, prostřednictvím kterých, zajišťujeme plnění našich povinností vůči vám (takovým subjektem může být například externí lékař),
e. dalším příjemcům, kterým jsme povinni osobní údaje poskytnout ve smyslu zvláštního zákona, nebo našeho oprávněného zájmu, jako například auditoři, právní poradci, daňoví a účetní poradci, pojišťovny, banky, osoby, které jsou s námi v pracovně právním nebo jiném obdobném vztahu, a to v rozsahu, který je nezbytně nutný pro výkon jejich práce nebo práv, a které zároveň ve vztahu k poskytnutým nebo zpřístupněným osobním údajům budou mít v rozsahu a za podmínek sjednaných v písemné smlouvě, kterou s nimi uzavíráme nebo stanovené obecně závaznými právními předpisy, povinnost zachovávat o takových informacích mlčenlivost.

Doba uchovávání osobních údajů

24. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytnou k dosažení účelů jejich zpracování.

25. V případě, že budeme vůči Vám uplatňovat právní nároky a vést soudní nebo správní řízení nebo budete-li právní nároky uplatňovat Vy vůči nám a vést vůči nám soudní nebo správní řízení, osobní údaje budou zpracovávány za účelem prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků až do pravomocného skončení takového jednání.

26. Po ukončení smluvního vztahu, resp. po pravomocném skončení řízení podle předchozí věty, budou Vaše osobní údaje již pouze uchovávány (archivovány), a to po dobu 10 let od skončení smlouvy, případně po jinou dobu stanovenou právními předpisy, protože povinnost uchovávat smlouvu a účetní a daňové doklady související se smlouvou, které obsahují Vaše osobní údaje nám vyplývá ze obecně závazných předpisů, zejména ze zákona o účetnictví. Lhůta uložení počíná běžet prvním dnem kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém uplynula platnost smlouvy. Po uplynutí této doby budou údaje vymazány, resp. znehodnoceny / skartovány.

27. V případě, že budou Vaše údaje za nějakým účelem zpracovány jen na základě Vašeho souhlasu, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat po odvolání Vašeho souhlasu.

Přenos osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci

28. Vaše osobní údaje nejsou poskytovány do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci a takový přenos osobních údajů ani nezamýšlíme.

Automatizované rozhodování, včetně profilování

29. Při zpracovávání Vašich osobních údajů z naší strany nedochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Práva subjektu údajů v souvislosti s ochranou osobních údajů

30. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte kromě výše uvedených práv zejména následující práva.
31. Máte právo požadovat od Provozovatele přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, uplatnit právo na přenositelnost údajů, to vše za předpokladu, že to není v rozporu se zákonnými povinnostmi nebo oprávněným zájmem Správce.
32. Máte právo žádat Provozovatele o potvrzení, zda osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, má právo na přístup k těmto osobním údajům a výše uvedeným informacím.
33. Opakované kopie zpracovávaných osobních údajů mohou být zpoplatněny.
34. Máte právo **podat stížnost** u dozorového úřadu (článek 77 nařízení); pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s nařízením, resp. zákonem. Můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, https://www.uoou.cz, tel. číslo: +420 234 665 800, e-mail: posta@uoou.cz.
35. Vaše práva můžete uplatnit osobně podáním písemné žádosti poštou na adresu společnosti Křídlovická 47a, 602 00, Brno, nebo e- mailem na adrese info@machacdentist.cz.

V Brně dne 15.05.2025